



I Splošnim poslovnim pogojem

1. Namen, dogovor o sodelovanju

a) Elektronsko bančništvo

Ti pogoji urejajo komunikacijo med stranko in Posojilnico Bank po elektronski poti ("elektronsko bančništvo"), tj.

- spletne strani Posojilnice Bank, sporočene ob sklenitvi dogovora o sodelovanju (spletno bančništvo) ali
- podatkovno-komunikacijsko linijo, s katero lahko stranka na svoje stroške z uporabo "multi bančnega standardnega programa", ki ga dobavi Posojilnica Bank, vzpostavi komunikacijo z računalniškim centrom Posojilnice Bank (ELBA business).

Stranka v pričujočih pogojih pomeni imetnik računov, pooblaščenec za podpisovanje in pooblaščenec za dostop/posredovanje (glej Točko 2 a).

Elektronsko bančništvo omogoča izvajanje bančnih poslov (zlasti plačilnih nalogov za račune, zajete v sodelovanju) in druge zavezujoče izjave med Posojilnico Bank in stranko. Elektronsko bančništvo se lahko uporablja tudi za izjave o sklenitvi in v okviru pogodb, ki jih Posojilnica Bank sklepa oz. jih je sklenila s svojimi strankami, ali ki jih stranki posreduje s tretjimi (na primer hranilnicami za stanovanjsko varčevanje ali zavarovalnicami). Za svoje pravno zavezujoče izjave mora stranka v predvidena polja vnesti zahtevane identifikatorje (Točka 4).

b) Dogovor o sodelovanju, trajanje in prenehanje

Konkretne storitve, razpoložljive v okviru elektronskega bančništva, se sporočijo ob sklenitvi dogovora o sodelovanju.

Dogovor o sodelovanju se sklene za nedoločen čas. Dogovor o sodelovanju, ki ga imetnik računa za svoj račun sklene s Posojilnico Bank, vsekakor preneha s prenehanjem tega računa.

Stranka lahko dogovor o sodelovanju odpove kadarkoli zadnji dan v mesecu. Če je odpoved dana zadnji delovni dan meseca, postane veljavna na prvi delovni dan naslednjega meseca.

Posojilnica Bank lahko odpove dogovor o sodelovanju z upoštevanjem dvomesečnega odpovednega roka.

Če so podani tehtni razlogi, lahko stranka ali Posojilnica Bank odpove dogovor o sodelovanju s takojšnjim učinkom.

Odpoved ali predčasna ukinitve računa ne vpliva na obstoječe obveznosti stranke, ki jih je treba še naprej izpolniti.

Tekoča periodična plačila za uporabo elektronskega bančništva se stranki, ki je potrošnik, sorazmerno povrnejo ob prenehanju dogovora o sodelovanju.

2. Pravice in tehnični pogoji

a) Pravice

Imetnik(i) računa in podpisniki, ki jih pooblasti imetnik računa, lahko v okviru svojih zapisanih pravic v elektronskem bančništvu dajejo naloge za račun in dostopajo do informacij o računu. Upravičeni podpisniki lahko dostopajo do informacij o računu v enakem obsegu kot imetniki računa, četudi se te informacije nanašajo na čas pred podelitvijo pooblastila za podpisovanje.

Imetnik računa lahko pri ELBA business imenuje osebe (fizične ali pravne osebe ali pravno sposobne osebne družbe, v nadaljevanju "pooblaščenec za dostop/posredovanje"), ki so izključno pooblaščenec, da pridobijo informacije o računu v enakem obsegu kot imetniki računa (četudi se te informacije nanašajo na čas pred podelitvijo pravice do dostopa do informacij), in pošiljajo podatke o nalogah za pripravo nalogov, ki jih kasneje potrdijo pooblaščenec osebe. Pooblaščenec za dostop/pošiljanje lahko imenuje fizične osebe, ki zanje delujejo v tem okviru.

b) Obvezna tehnična oprema

Tehnična oprema za dostop do elektronskega bančništva, ki ga da na voljo Posojilnica Bank, mora ustrezati tehničnim specifikacijam, ki jih Posojilnica Bank sporoči ob sklenitvi dogovora o sodelovanju.

ELBA business praviloma predpostavlja uporabo multi bančnega standardnega programa s funkcionalnostmi najnovejše različice programa, ki ga da na voljo Posojilnica Bank. Če sodelovanje poteka s tujo programsko opremo, ki podpira multibančni program, ki je ni dala na voljo Posojilnica Bank, in ima ta tuja programska oprema programsko funkcijo, ki je programska oprema Posojilnice Bank ne podpira, se ne more zahtevati, da Posojilnica Bank zagotovi to funkcionalnost.

Če se elektronsko bančništvo uporablja z mobilno izmenjavo podatkov s programsko opremo za uporabo podatkov z oznako Raiffeisen Business Banking, shranjeno na mobilnem terminalu, ki jo Posojilnica Bank zagotavlja v okviru neprenosljive in neizključne pravice uporabe, se lahko pridobijo podatki o stanju za račune, vključene v elektronsko bančništvo, in/ali o plačilnih nalogih, vnesenih po drugi poti, v okviru dogovorjenih identifikacijskih postopkov (glej Točko 4). Za dostop do elektronskega bančništva preko programa Raiffeisen Business Banking se pri namestitvi na mobilnem terminalu enkratno uporabi številka razpolagalca in številka PIN, ki ju za stranko določi Posojilnica Bank. Nato se do programa Raiffeisen Business Banking dostopa z vnosom gesla, ki ga stranka določi ob njegovi namestitvi.

3. Časi uporabe

Vzdrževanje tehnične opreme Posojilnice Bank, potrebne za elektronsko bančništvo, lahko zahtevačasne omejitve uporabe. Če so te omejitve potrebne med 6. in 24. uro, bo Posojilnica Bank po možnosti stranke o tem obvestila vnaprej, na primer z ustreznim opozorilom na spletni strani Posojilnice Bank, uporabljeni za elektronsko bančništvo.

4. Identifikacijski postopek

a) Vrste identifikacijskih postopkov

Posojilnica Bank se s stranko, ki želi uporabljati elektronsko bančništvo kot imetnik računa, pooblaščenec za podpisovanje ali dostop/pošiljanje v skladu s Točko 2 a), dogovori, katerega od v nadaljevanju navedenih identifikacijskih postopkov bo uporabljala za dostop do elektronskega bančništva, ter za potrjevanje nalogov in podajanje izjav v elektronskem bančništvu.

- Osebno identifikacijsko številko (v nadaljevanju »PIN«), na katero se sklicujemo v teh pogojih, dodeli Posojilnica Bank in jo lahko stranka kadarkoli spremeni prek elektronskega bančništva.

(i) Postopek za PIN/TAN

Identifikacija poteka z vnosom PIN-a in transakcijske številke („TAN“), ki je le za enkratno uporabo.

Številko TAN, potrebno za konkretno identifikacijo, po dogovoru

- Posojilnica Bank stranki posreduje po SMS sporočilu na številko mobilnega telefona, ki jo je stranka sporočila banki („Raiffeisen smsTAN“), ali
- stranka pridobi s pomočjo opreme, ki jo stranki da na voljo Posojilnica Bank („Raiffeisen card-TAN“).

(ii) Raiffeisen aplikacija za podpisovanje

Stranka med registracijo naloži na svojo končno napravo aplikacijo, ki jo da na voljo Posojilnica Bank („Raiffeisen Signatur-App“). Aplikacija za podpisovanje Raiffeisen se na spletu poveže s sistemom elektronskega bančništva samodejno ali s pomočjo aktivacijske kode, ki se stranki prikaže v elektronskem bančništvu oz. jo stranka pridobi v Posojilnici Bank. Identifikacija z uporabo Raiffeisen aplikacije za podpisovanje poteka z vnosom osebne identifikacijske številke („Signatur-Code“), ki jo stranka določi med postopkom registracije. S tem vnosom se za namene identifikacije v sistem elektronskega bančništva Posojilnice Bank pošlje nazaj enkratna transakcijska številka, ki jo je pred tem sistem elektronskega bančništva Posojilnice Bank poslal končni napravi stranke, in stranki ni vidna.

V aplikaciji za mobilno različico elektronskega bančništva („ELBA-App“) je Raiffeisen aplikacija za podpisovanje že vgrajena.

(iii) Ostalo elektronsko podpisovanje v ELBA business

Kateri so ostali načini elektronskega podpisovanja v okviru ELBA business, je objavljeno na spletni strani elektronskega bančništva Posojilnice Bank.

b) Uporaba biometričnih prepoznavnih znakov v identifikacijskem postopku

Tako za postopek PIN/TAN kot tudi za uporabo v okviru Raiffeisen aplikacije za podpisovanje lahko stranka z ustrežno tehnično opremo na svoji končni napravi v aplikaciji ELBA aktivira biometrične prepoznavne znake (kot npr. prstni odtis ali prepoznavanje obraza) in s temi biometričnimi prepoznavnimi znaki sproži posredovanje shranjenega PIN-a ali podpisne kode sistemu elektronskega bančništva Posojilnice Bank. Po prvi aktivaciji biometričnih prepoznavnih znakov lahko stranka preklopi tudi na drug biometrični prepoznavni znak, ki ga končna naprava podpira.

Biometrični prepoznavni znaki se hranijo izključno na končni napravi stranke. Če končna naprava ne more prepoznati biometričnega prepoznavnega znaka, je treba ročno vnesti PIN ali podpisno kodo in odobriti posredovanje.

Stranka lahko vedno deaktivira biometrično prepoznavanje v rubriki „Nastavitve“ aplikacije ELBA. V primeru izgube ali kraje mobilne naprave mora stranka deaktivacijo naročiti pri Posojilnici Bank. Sprememba PIN-a ali podpisne kode prav tako avtomatsko vodi do deaktivacije biometričnega prepoznavanja, ponovna aktivacija je možna v rubriki „Nastavitve“ aplikacije ELBA. Stranka mora zagotoviti, da nepooblaščen tretje osebe nimajo dostopa do končne naprave.

c) Dostop do elektronskega bančništva

Dostop do elektronskega bančništva poteka z uporabo dogovorjenega identifikacijskega postopka. Dodatno je treba odvisno od načina dostopa vnesti tudi zvezno deželo lokacije Posojilnice Bank ter s strani Raiffeisen dodeljeno uporabniško številko ter PIN.

V primeru trikratnega vnosa napačnega PIN-a je treba vnesti tudi IBAN ali številko depoja in bančno številko.

d) Potrijevanje nalogov in oddaja izjav

Za izdajo nalogov ter za oddajo drugih zavezujočih izjav v elektronskem bančništvu mora stranka uporabiti identifikacijski postopek, za katerega se je dogovorila, če ni razvidno iz vnosnih polj, da zadostuje vnos SMS-TAN.

e) Drugi identifikatorji

Posojilnica Bank lahko po ustreznem obvestilu strank določi tudi druge identifikatorje za dostop, naloge in druge zavezujoče izjave v okviru elektronskega bančništva.

f) Transakcijsko geslo pri transakcijah vrednostnih papirjev

Pri transakcijah z vrednostnimi papirji stranka lahko določi ponovno uporabljivo transakcijsko geslo. Definicijo transakcijskega gesla, spremembo ali preklic transakcijskega gesla mora stranka potrditi z vnosom dogovorjenega identifikacijskega znaka.

g) ELBA business

Za komunikacijo v okviru ELBA business vsaka stranka prejme dodatni dostop do komunikacije (licenčno številko) in geslo, ki ga je mogoče kadarkoli spremeniti.

h) Sodelovanje več strank

Če se določene aplikacije lahko uporabijo samo s sodelovanjem več strank, mora to podpisati stranka, pooblaščen za skupno dispozicijo.

5. Obdelava nalogov v elektronskem bančništvu

Posojilnica Bank potrdi stranki prejem podatkov neposredno po popolnem vnosu dogovorjenih identifikacijskih značilnosti in popolnem vnosu podatkov naloga. Pri nalogih, izdanih z uporabo drugega elektronskega podpisa (Točka 4 a) (iii), se po prejemu naloga v obdelavo podatkov banke in pred nadaljnjo obdelavo preveri veljavnost pripadajočega certifikata.

Nalogi, oddani prek elektronskega bančništva, se lahko po vnosu vseh za sprostitev potrebnih identifikatorjev v elektronskem bančništvu

prekličejo samo, če se za to prikaže možnost storna.

6. Dolžna skrbnost strank in odgovornost

Za vsako stranko veljajo dolžnosti skrbnega ravnanja:

- i. Identifikatorje, ki se morajo uporabiti v okviru identifikacijskega postopka (vključno z drugim elektronskim podpisom (Točka 4 a) (iii)), je treba ohraniti v tajne. Zagotoviti je treba, da nepooblaščen tretje osebe do njih nimajo dostopa. Identifikatorje, dogovorjene s Posojilnico Bank, je dovoljeno posredovati službam za odreditev plačil ali za zagotavljanje informacij o računih, **pri čemer imajo to pravico tudi pooblaščenca za podpisovanje in do dostopa/posredovanja brez soglasja imetnika računa**. Če je za uporabo identifikacijskega postopka potreben mobilni telefonski priključek, je za obdobje veljavnosti identifikatorja, ki se uporablja v tem identifikacijskem postopku, treba zagotoviti tudi, da tretje osebe nimajo dostopa do telefona tega mobilnega priključka. Če se za identifikacijski postopek uporabi druga končna naprava, je treba tudi za obdobje veljavnosti identifikatorja, ki se uporablja v tem identifikacijskem postopku, zagotoviti, da tretja oseba nima dostopa do te končne naprave.
- ii. Če obstaja sum, da bi lahko nepooblaščen tretji dobil možnost zlorabe identifikatorja, mora stranka takoj ukrepati kot navedeno v 7. točki.
- iii. Pred sprostitvijo se preveri popolnost in pravilnost vseh vnesenih podatkov.
- iv. Upoštevat mora pogodbene ureditve, vodenje uporabnika in varnostne napotke.
- v. Računalniška oprema, s katero se uporablja elektronsko bančništvo Posojilnice Bank, mora biti tehnično brezhibna. Ne sme oddajati vplivov («virusov» ipd.), ki škodijo tehnični opremi (programska in računalniška) Posojilnice Bank ali drugih strank.

Imetnik računa je odgovoren, da vse osebe, katerim je dodelil pravico do dostopa do elektronskega bančništva in s tem njegovega računa ali depozita, poznajo te dolžnosti skrbnega ravnanja in jih izpolnjujejo.

Nalogi oseb, ki jih je imetnik računa pooblastil za dostop do svojega računa ali depozita prek elektronskega bančništva, se izvršijo v breme računa/depozita imetnika računa. Morebitne prekoračitve računa so v okviru elektronskega bančništva dopustne tudi, če so jih povzročila razpolaganja pooblaščenega podpisnika. Za takšne prekoračitve odgovarja imetnik računa neomejeno.

Pravne osebe (podjetniki) v neomejenem obsegu odgovarjajo za škodo, ki jo je banki zaradi krivdne kršitve teh dolžnosti skrbnega ravnanja povzročila oseba, kateri so bila dodeljena pooblastila za dostop do računa ali depozita prek elektronskega bančništva, ne glede na vrsto krivde.

7. Blokada pooblastila za dostop

a) Blokada na zahtevo stranke

Stranka lahko blokado pooblastila za dostop do elektronskega bančništva naroči kot sledi:

- kadarkoli telefonsko na klicni številki (*Sperrhotlinie*) Raiffeisen, odprti v ta namen za blokado kartic in elektronskega bančništva, katere številko je Posojilnica Bank sporočila stranki in je navedena na spletni strani www.raiffeisen.at, ali
- v vsakokratnem delovnem času pri Posojilnici Bank.

V zgoraj navedenih primerih blokada začne veljati takoj, ko Posojilnica Bank prejme nalog za blokado.

Pri izgubi identifikatorja, dogovorjenega za uporabo v okviru identifikacijskega postopka, pri izgubi identifikatorja, potrebnega za izdelavo drugega elektronskega podpisa (Točka 4 a) (iii) (še posebej podpisne kartice ali drugega nosilca podatkov, potrebnega za izdelavo podpisa), ali v primeru suma, da je nepooblaščen oseba pridobila možnost zlorabe identifikatorja ali aktiviranih biometričnih prepoznavnih znakov, je stranka dolžna poskrbeti za deaktivacijo identifikatorja oz. biometričnega prepoznavnega znaka, če je to možno (npr. pri biometričnih prepoznavnih znakih), ali sicer zagotoviti blokado zadevnih pooblastil za dostop. Če takojšnja blokada pooblastil za dostop ni možna na opisane načine, bo stranka najprej spremenila PIN ali v okencu za blokado (ki je na voljo pod rubriko elektronskega bančništva »Varnost«) sprožila blokado pooblastil za dostop. Tudi v tem primeru bo stranka čim prej poskrbela za blokado na zgoraj opisani način.

Vsaka stranka je upravičena naročiti blokado svojega dostopa do elektronskega bančništva. Imetnik računa je poleg tega upravičen tudi do naročila blokade dostopa za vse osebe, katerim je podelil pooblastilo za dostop do računa ali depozita v elektronskem bančništvu.

Po petkratnem napačnem vnosu PIN-a ali podpisne kode se dostop samodejno blokira.

Blokado, ki jo je sprožila stranka, lahko odpravi le Posojilnica Bank. V ta namen je potrebno navodilo stranke, na katero se blokada nanaša, ali imetnika računa, če se dostop do računa nanaša na drugo osebo.

b) Blokada na zahtevo Posojilnice Bank

Posojilnica Bank je upravičena blokirati dostop do elektronskega bančništva Posojilnice Bank, ko

- (i) to upravičujejo objektivni razlogi v povezavi z varnostjo elektronskega bančništva;
- (ii) obstaja sum nepooblaščen ali goljufive rabe identifikatorjev; ali
- (iii) imetnik računa, na čigar račun se nanaša blokada dostopa, ni izpolnil svojih plačilnih obveznosti v zvezi s kreditom, povezanim z elektronskim bančništvom (odobreno preseganje ali prekoračitve) in
 - je bodisi ogrožena izpolnitev te plačilne obveznosti zaradi poslabšanja ali ogrožanja premoženjskega položaja stranke ali sozavezanca,
 - ali je pri stranki nastopila ali neposredno grozi plačilna nesposobnost.

Posojilnica Bank bo imetnika računa v okviru dogovorjene oblike komunikacije z njim obvestila o blokadi dostopa ter o razlogih za blokado dostopa do računa v okviru storitve zagotavljanja informacij o računih oz. storitve odreditve plačil po možnosti prej, vsekakor pa takoj po izvedeni blokadi, če tako obvestilo ne krši avstrijskih predpisov ali predpisov Evropske unije in ne nasprotuje objektivnim varnostnim zahtevam.

Posojilnica Bank umakne blokado dostopa do elektronskega bančništva, ki jo je sprožila, takoj ko so razlogi za blokado odpravljeni.

8. Odgovornost Posojilnice Bank v razmerju do pravnih oseb za napačno delovanje elektronskega bančništva

V razmerju do strank podjetnikov (pravnih oseb) Posojilnica Bank odgovarja za škodo zaradi napačnega delovanja elektronskega bančništva samo, če so napačne funkcije posledica hudo krivdnega vedenja v odgovornosti Posojilnice Bank. Če ta omejitev odgovornosti ne bi bila veljavna iz katerih kolih razlogov in če bi Posojilnica Bank odgovarjala za škodo podjetniku, povzročeno zaradi napake na opremi Posojilnice Bank za računalniško obdelavo podatkov, ne da bi bila Posojilnica Bank kriva za to, je ta odgovornost omejena na 20.000 evrov za posamezni škodni dogodek in oškodovano stranko, poleg tega skupno do vseh njenih strank na skupaj največ 400.000 evrov. Posojilnica Bank pa nikakor ne odgovarja za škodo, ki jo je povzročil neodvisen tretji ali sicer neodvrnljiv dogodek, ki ni posledica napake v lastnosti niti zatajitve sredstev Posojilnice Bank za računalniško obdelavo podatkov.

9. Dostava/zagotovitev informacij in izjav Posojilnice Bank z uporabo elektronskega bančništva

a) Pravila, ki se uporabljajo v Splošnih poslovnih pogojih in v Posebnih pogojih

- (i) Za dostavo ponudb Posojilnice Bank glede sprememb storitev, plačil, okvirnih pogodb in poslovnih pogojev po poti elektronskega bančništva veljajo naslednja pravila:
- Druga vrstica Splošnih poslovnih pogojev (sprememba Splošnih poslovnih pogojev in trajnih pogodb);
 - Točka 10 teh pogojev (sprememba dogovora o udeležbi za elektronsko bančništvo in teh pogojev);
 - Točka I.11 Posebnih pogojev za debetne kartice (spremembe pogodbe za kartice in Posebnih pogojev za debetne kartice);
 - Točka XI. Posebnih pogojev za digitalno debetno kartico (spremembe pogodbe za kartice in Posebnih pogojev za digitalno debetno kartico);
 - Točka VIII. Posebnih pogojev za uporabo debetne kartice v okviru funkcije kartic Zoin (spremembe dogovora o funkciji kartic Zoin in Posebnih pogojev za funkcijo kartic Zoin);
 - Točka 7 Posebnih pogojev za negotovinska plačila v spletu v okviru servisa debetnih kartic Maestro SecureCode (Spremembe dogovora o udeležbi in Posebnih pogojev za Maestro SecureCode);
 - Točka IV. oz. V. Posebnih pogojev za spletno varčevanje (sprememba spletnih varčevalnih pogodb).
- (ii) Dalje veljajo za dostavo prek elektronskega bančništva naslednji deli Splošnih poslovnih pogojev:
- 2. odst. 7. vrstice za sezname plačil;
 - 38. vrstica za obračun računov in za seznam depozitov;
 - 10. odst. 39. vrstice za informacije o izvedenih nakazilih po nalogu stranke
 - 2. odst. 40. vrstice za informacije o dobropisih na računu stranke.

b) Ureditve za druge informacije in izjave

Posojilnica Bank lahko po poti elektronskega bančništva zagotovi tudi druge informacije in izjave, kot so navedene v točki a) glede na poslovno povezavo s stranko.

c) Dostop do informacij in izjav

Če je stranka o vročitvi obveščena prek poštnega nabiralnika v elektronskem bančništvu, po pošti ali – če je to dogovorjeno s stranko – prek e-naslova stranke, velja, da je z vročitvijo teh posebnih informacij stranki vročena tudi informacija ali izjava, poslana v poštni nabiralnik v elektronskem bančništvu.

Če ni posebne informacije o vročitvi v poštni nabiralnik elektronskega bančništva, se šteje, da so informacije in izjave vročene imetniku računa, ko jih dejansko zahteva v elektronskem bančništvu. S poizvedbo pri strankah podjetnikih, vsekakor pa s pretekom šestih tednov po razpoložljivosti, začnejo veljati učinki vročitve in teči morebitni reklamacijski roki za vročena obvestila Posojilnice Bank. To velja tudi za informacije o računu, ki vsebujejo obračun, in ne nakazovanje. Priloge o obvestilih, zahtevanih v elektronskem bančništvu, ki niso poslana v elektronskem bančništvu, se po dogovoru z imetnikom računa shranijo na bančnem okencu Posojilnice Bank ali se mu pošljejo.

d) Dolžnost poizvedbe podjetnikov (pravnih oseb)

Če se je kreditojemalec dogovoril s Posojilnico Bank, da poizveduje o obvestilih v zvezi z računom po elektronskem bančništvu, je imetnik računa, ki je podjetnik, dolžan redno poizvedovati o informacijah glede računa po elektronskem bančništvu.

e) Dodatno pošiljanje ali deponiranje

Ne glede na možnost poizvedbe v elektronskem bančništvu se informacije in izjave Posojilnice Bank ali njihove priloge v posameznem primeru lahko tudi pošljejo ali – pri ustreznem dogovoru s Posojilnico Bank – deponirajo pri bančnem okencu Posojilnice Bank.

f) Napoved stanja na računu

Informacije, razpoložljive v okviru elektronskega bančništva, vsebujejo tudi neobvezujoče napovedi zapisanih stanj oziroma prometa na računu (dobropisi, obremenitve). Te napovedi lahko Posojilnica Bank kadarkoli prekliče.

10. Spremembe dogovora o sodelovanju in teh pogojev

Posojilnica Bank bo spremembe dogovora o sodelovanju ali teh pogojev posredovala imetniku računa najpozneje dva meseca pred predlaganim dnevom uveljavitve, kot je to predvideno v 2. vrstici Splošnih poslovnih pogojev. Šteje se, da je imetnik računa – z učinkom tudi za vse osebe, ki imajo pooblastilo za dostop do njegovega računa ali depozita v elektronskem bančništvu – soglašal, če Posojilnica Bank glede ponujenih sprememb ni prejela ugovora imetnika računa pred predlaganim trenutkom uveljavitve. O tem bo Posojilnica Bank tudi opozorila imetnika računa v ponudbi za spremembo. Ponudba za spremembo v smislu druge vrstice Splošnih poslovnih pogojev glede sprememb storitev Posojilnice Bank, dogovorjenih v dogovoru o sodelovanju ali v pogojih, ter plačil zanje, je dopustna in veljavna samo, če so izpolnjeni pogoji iz 2. odst. 43. tč., 44., 46. ter 47a. tč. Splošnih poslovnih pogojev.

Imetnik računa, ki je potrošnik, je upravičen brezplačno odpovedati okvirno pogodbo za plačilne storitve (pogodbo o žiro računu) ali tudi samo pogodbo o sodelovanju do uveljavitve spremembe brez odpovednega roka. Posojilnica Bank bo tudi o tem opozorila imetnika računa v ponudbi za spremembo.

11. Finančni status in poizvedba o depozitu

Finančni status je seznam vseh produktov Posojilnice Bank, ki jih je imetnik računa izbral za vključitev v finančni status. Produkti Posojilnice Bank v smislu teh določb so vsi posli, razvrščeni na seznamu produktov, ki jih je Posojilnica Bank sklenila sama z imetnikom računa (npr. račune in depozite) ali ki jih je posredovala prek drugih podjetij (gradbeno varčevanje, lizing in zavarovalne pogodbe). Izbor produktov Raiffeisen se lahko izvede v elektronskem bančništvu in se lahko tudi spremeni.

Podatke, povezane s produkti Raiffeisen, bo Posojilnica Bank po razpoložljivosti ažurirala in upravljala. Navedene informacije o tečajih, statistika in preglednice se bodo prikazale z različnim časovnim zamikom, te informacije niso svetovalne informacije o naložbah in tudi niso primerna osnova za odločitve o naložbi.

Podatke, ki se nanašajo na produkte Posojilnice Bank, ki jih je posredovala Posojilnica Bank, dajejo na voljo pogodbeni partnerji imetnika računa na podlagi njegove posebne izjave o soglasju in jih Posojilnica Bank ne preverja glede popolnosti, pravilnosti, točnosti in ažurnosti.

Imetnik računa lahko sprejme tudi produkte, ki niso del seznama produktov (tuje produkte), v finančni status. Te podatke o tujih produktih pa mora imetnik računa sam vzdrževati in ažurirati.

Finančni status je izključni informacijski servis. Izvajanje transakcij ni mogoče.

Poizvedba finančnega statusa je mogoče v času med 5.00 in 24.00.

V elektronskem bančništvu Posojilnice Bank je možno poizvedovati tudi o stanju depozitov za vrednostne papirje, ki jih obsega sodelovanje. Pri tem sporočeni tečaji vrednostnih papirjev so pretekle vrednosti z različnimi časovnimi zamiki. Namenjeni so samo orientaciji, vendar ne odražajo borznega tečaja, ki se v času poizvedbe oblikuje na borzi.

12. Vrednostni papirji

a) Brez svetovanja glede naložb

Pri izdaji nalogov za vrednostne papirje prek elektronskega ali telefonskega servisa ni osebne svetovanja.

b) Obseg storitev

Stranka lahko izvede samo posle z vrednostnimi papirji, s katerimi se lahko trguje prek elektronskega bančništva ali telefonskega servisa.

Pri izdaji nalogov prek elektronskega bančništva oz. telefonskega servisa bo Posojilnica Bank preverila izključno, ali stranka razpolaga z izkušnjami in znanjem glede izbranega vrednostnega papirja (preverba primernosti). Če stranka ustreznih izkušenj in znanj nima (oz. če ne poda informacij glede tega), bo zgolj opozorjena glede manjkajoče primernosti (oz. manjkajočega preverjanja primernosti) v standardizirani obliki. Nalog se kljub temu lahko izda.

c) Informacije in tečaji

i) Informacije

Aktualne informacije o določenih državah, valutah, vrednostnih papirjih, tržiščih, tečajih itd., razpoložljivih v elektronskem bančništvu ali s telefonskimi storitvami, niso individualno svetovanje ali priporočilo; te splošne informacije naj strankam samo olajšajo samostojno odločanje.

ii) Tečaji

Vsi podatki o tečajih so pretekle vrednosti. Namenjeni so zgolj orientaciji in ne odražajo tečaja, po katerem se nalog dejansko izvrši. Zlasti se lahko tečaj spremeni v času izdaje naloga in do njegove izvršitve.

iii) Tečaji v realnem času

Na podlagi posebnega dogovora Posojilnica Bank stranki za nepodjetniške namene omogoča dostop do tečajev v realnem času za trgovalna mesta, navedena ob sklenitvi dogovora v seznamu cen/storitev, ki jih zagotovi tretji ponudnik podatkov o tečajih. Dolžnost Posojilnice Bank je omejena izključno na omogočanje dostopa do tečajev, ki jih zagotovi tretji ponudnik. Posojilnica Bank ni odgovorna za točnost in ažurnost teh tečajev.

Znesek mesečnega nadomestila za dostop do tečajev, ki se plača Posojilnici Bank, je naveden na seznamu cen/storitev, ki je podlaga za dogovor. Znesek se plačuje naknadno. Stranka je upravičena, da dogovor o dostopu do tečajev v realnem času kadar koli odpove s takojšnjo veljavo. Odpoved ne vpliva na terjatev Posojilnice Bank za plačilo nadomestila za dostop za mesec, v katerem je bila podana odpoved.

d) Nalog in obračun

i. Izdaja nalogov

Za izdajo nalogov morate upoštevati »Smernice za naloge«, ki jih dobite v elektronskem bančništvu.

Pri nalogu je treba navesti kodo ISIN ali identifikacijsko številko vrednostnega papirja, število kosov oziroma imensko vrednost, želeno tržišče in morebitne limite ter morebiten dodatni limit, časovno veljavnost in obračunski konto.

ii. Limiti in dodatni limiti

Stranka mora izbrati med vrstama limita »znesek« in »tržno naročilo«. Doseganje limita na borzi še ne pomeni, da je nalog izvršen. Upoštevati je treba tudi predpisane najmanjše velikosti naloga ter borzne uzance, ki veljajo za posamezno borzo. Pri skladih vrednostnih papirjev ter obveznicah Raiffeisen so možna samo »tržna naročila«, razen pri skladih vrednostnih papirjev in obveznicah Raiffeisen, ki kotirajo na borzi.

iii. Časovna veljavnost

Stranka mora navesti želeno časovno veljavnost naloga. S potekom navedenega datuma nalog preneha, tudi če še ni bilo izvršen. Opozarjamo, da so lahko obračuni nalogov za vrednostne papirje, ki so bila izvršeni še med časovno veljavnostjo naloga, poslani po preteku časa veljavnosti naloga. Če obračun naloga ni poslan med njegovo časovno veljavnostjo, torej ne pomeni, da predmetni nalog ne bi bil izvršen. O tem, ali je bil nalog izvršen ali ne, se lahko prepričate z neposredno poizvedbo pri Posojilnici Bank.

iv. Sprejem naloga

Nalog se lahko sprejme samo pod pogojem, da sta račun in depozit pokrita in da je vrednostni papir, ki ga je izbral razpolagalec, trenutno na razpolago. Ali je bil nalog sprejet, se prikaže v »knjigi naročil«. To velja smiselno tudi za telefonski servis.

Če je zavrnjen, se ustrezno sporoči napaka. Nalog za preklic ali spremembo se s pridržkom že izvršenega naloga posreduje borzi; nalog za preklic še ne pomeni dejanskega preklica, ker borza pošlje Posojilnici Bank povratno informacijo s časovno zakasnitvijo, na katero Posojilnica Bank ne more vplivati. Če bi bil že preklican oz. spremenjen nalog ponovno izdan in se izvršita tako preklicani kot spremenjeni nalog, mora imetnik računa poskrbeti za ustrezno kritje depozita/računa.

v. Pošiljanje naloga

Posojilnica Bank glede na tržišče pošlje prevzeti nalog popolnoma ali delno samodejno. Pri delno samodejnem pošiljanju pošlje nalog neposredno ali prek partnerskih bank na vsakokratno tržišče. To pošiljanje zahteva določen čas in poveča tečajno tveganje. Glede na čas prejema se nalog pošlje na isti avstrijski bančni delovni dan ali na naslednji avstrijski bančni delovni dan. Pošiljanje naloga se izvede izključno ob avstrijskih bančnih delovnih dneh in ob izbranih avstrijskih bančnih praznikih, o katerih boste obveščeni v elektronskem bančništvu.

vi. Izvršitev nalogov

Pri izvršitvi naloga se v »knjigi naročil« izdela ustrezen prikaz statusa. Če izvršitev ni prikazana, to enako kot pri obračunu še ne pomeni, da zadevni nalog ne bi bil izvršen.

Podatki o tečajih v najavi izvršitve se navedejo brez jamstva. Dejanski tečaj naloga je razviden iz obračuna. To velja smiselno tudi za telefonski servis.

13. Vključevanje poslovnih povezav z drugimi bankami

Posojilnica Bank z modulom v elektronskem bančništvu strankam omogoča dostop do informacij o poslovnih povezavah (računih, kreditih, naložbah, depozitih vrednostnih papirjev) strank z drugimi bankami (tretje kreditne ustanove), če so te informacije dostopne prek spletnega bančništva tretje kreditne ustanove v obsegu, ki ga uporablja stranka. Stranka prek tega modula vnese identifikacijske značilnosti, o katerih se je dogovorila s tretjo kreditno ustanovo. Posojilnica Bank bo te identifikacijske značilnosti posredovala tretji kreditni ustanovi, poizvedene informacije pri tretji kreditni ustanovi, dostopne prek spletnega bančništva, samo enkrat ali sproti, daje na voljo stranki v elektronskem bančništvu in jih shranjuje za poznejše poizvedbe stranke.

Modul se lahko uporablja tudi za posredovanje nalog tretji kreditni ustanovi.

Od tehničnih pogojev v spletnem bančništvu je odvisno, ali

- in v katerem obsegu je dejansko mogoča vključitev poslovnih povezav s tretjimi kreditnimi ustanovami,

- so poizvedene informacije brezhlebne in popolne in ali jih lahko shranjuje Posojilnica Bank,
- pride do zamude ali do izostanka nalog po poti elektronskega bančništva.

Za vse prej omenjeno Posojilnica Bank ne odgovarja. V odgovornosti stranke je, da pri vključitvi poslovnih povezav s tretjimi kreditnimi ustanovami v elektronskem bančništvu skrbi za to, da se upoštevajo dogovori, ki jih je sklenila stranka s tretjo kreditno ustanovo.

Stranka ima kadarkoli možnost deaktiviranja te storitve v elektronskem bančništvu.

14. Plačevanje v elektronskem bančništvu

a) Plačevanje po spletu

Z elektronskim bančništvom Posojilnice Bank se lahko plačujejo blago in storitve (**plačilo eps**), nabavljene po spletu, na posebej označenih spletnih straneh. Pri tem stranka hkrati pri sklenitvi pogodbe s prodajalcem na njegovi spletni strani vzpostavi povezavo z bančnim računskim centrom in nakaže znesek plačila neposredno na račun prodajalca. Takšni nalogi neposredno povzročijo potrdilo plačila in so zato nepreklicni. Tudi pri takšnih nakazilih iz razmerja, ki ga je stranka sklenila s prodajalcem, ni mogoče uveljavljati ugovorov do Posojilnice Bank. Podatki prodajalca se samodejno prevzamejo v nalog za nakazilo. Ime stranke, ki izda nalog, ter imetnik računa z bančno številko se sporočita prodajalcu, da opravi prodajo.

b) e-račun

V okviru storitve e-računa, ki je na voljo še do 14. septembra 2019, se računi izdajatelja računov, ki ga je izbrala stranka, elektronsko predložijo prek elektronskega bančništva Posojilnice Bank. Stranka lahko preveri račune, ki so ji predloženi in jih – po želji – z nalogo za nakazilo, danim v elektronskem bančništvu, plača v korist računa, ki ga sporoči izdajatelj računa.

Računi se predložijo v okviru menija, priklicanem na spletni strani, ki se uporablja za elektronsko bančništvo Posojilnice Bank. Posojilnica Bank ne vpliva niti na vsebino niti na čas njihovega pošiljanja. Tudi pri nakazilih v okviru e-računa se ne morejo do Posojilnice Bank uveljavljati ugovori iz pogodbenega razmerja, ki je podlaga za račun.

Računi, poslani po e-računu, se lahko prikličejo še 12 mesecev.

S storitvijo e-računa lahko stranka naroči, da se ji predložijo v plačilo računi, ki jih ni zavezana plačati. Izvršitve plačila v okviru e-računa Posojilnica Bank ne bo pogojevala s tem, da se v računu navedeni zavezanec za plačilo ujema s stranko, ki dovoljuje plačilo.

Izdajatelj računa se izbira oz. spreminja po izbirni maski, ki jo lahko prikličete iz spletne strani, ki se uporablja za elektronsko bančništvo Posojilnice Bank. Nadaljnji pregled izbirne maske opravi – brez odgovornosti Posojilnice Bank – izdajatelj računa. Če so vneseni netočni podatki stranke, je izdajatelj računa več ne obdeluje.

Predložitev računov izdajatelja računa je odvisna od tega, ali je izdajatelj računa sam udeležen pri e-računu. Če bi izdajatelj računa, izbran za e-račun, prenehal sodelovanje pri e-računu, bo Posojilnica Bank to sporočila v okviru elektronskega bančništva. Na kakšen način se v tem primeru dostavijo računi izdajatelja računa, ki je izstopil, določa edino dogovor med izdajateljem računa in njegovo stranko.

15. Telefonski servis

S telefonskim servisom se lahko po predhodni elektronski avtorizaciji izda telefonski plačilni nalog ali nalog za nakup vrednostnih papirjev Posojilnici Bank prek centra za telefonski servis. Mogoča je tudi telefonska poizvedba o informacijah na računu po upoštevanju teh pogojev za sodelovanje.

Če želi stranka uporabiti telefonski servis, navede ime in morebitne druge identifikatorje ter s tipkovnico telefona vnese zahtevana mesta PIN-kode ali za identifikacijo uporabi druge dogovorjene identifikacijske postopke. Vsi telefonski pogovori, ki jih opravi stranka s telefonskim centrom, se iz varnostnih razlogov snemajo in se lahko uporabijo kot dokazna sredstva.

16. Licenca za programsko opremo ELBA business

Za komunikacijo v okviru ELBA business da Posojilnica Bank na voljo program (v nadaljevanju skrajšano "program") za obdelavo plačilnih nalogov in informacij, ki se prek podatkovno komunikacijske linije prenašajo do bank, ki podpirajo multi bančni status programa. Z nakupom programa se pridobi neprenosljiva in ne izključna pravica uporabe programa in pripadajoče dokumentacije.

Dogovorjeni funkcijski deli programa se dobavijo na CD-ROM-u ali drugem elektronskem mediju. Uporabljajo se lahko samo programske funkcije, dogovorjene s Posojilnico Bank. Pod pogojem, da to ne omejuje dogovorjenih funkcijskih delov, še posebej ne multi bančne sposobnosti, je Posojilnica Bank upravičena, da k programu kadarkoli dobavi nove verzije programske opreme.

Dogovor, potreben za uporabo storitev elektronskega bančništva druge banke z uporabo programa, se sklene posebej z zadevno banko. Plačila Posojilnici Bank ne pokrivajo zahtevkov za plačilo drugih bank, s katerimi se daljinsko prenašajo podatki z uporabo programa, ki ga dobavi Posojilnica Bank, in ne stroškov potrebnih vodov za prenos podatkov.

Posojilnica Bank se zavezuje, da bo v odobrenem 24-mesečnem garancijskem roku od sklenitve licenčnega dogovora čim prej, bodisi sama ali po ustreznih pooblaščenjih, brezplačno odpravila nastale programske napake, ki se lahko reproducirajo, in ki preprečujejo pravilno izdajo plačilnih nalogov oziroma poizvedbo o podatkih računa. T

o pod pogojem, da se programsko napako pisno sporoči Posojilnici Bank v garancijskem roku.

Pravica do garancije odpade v vsakem primeru, če je bil program brez izrecnega soglasja Posojilnice Bank spremenjen ali je napaka posledica pomanjkljive minimalne tehnične opreme.

Program ne sme postati dostopen tretjim, ki niso upravičeni do uporabe. Razmnoževanje (razen izdelava varnostne kopije za povečanje obratne varnosti) in razpečevanje programa nista dovoljena.