

Obvestilo

v zvezi s Splošno uredbo o varstvu podatkov

Verzija 01.0

Informacije o obdelavi podatkov

Obveščamo vas o obdelavi vaših osebnih podatkov ter o vaših pravicah v zvezi z varstvom osebnih podatkov. Vsebina in obseg obdelave podatkov je odvisna od bančnih produktov in storitev, ki ste jih naročili ali se zanje dogovorili.

Kdo je odgovoren za obdelavo podatkov in na koga se lahko obrnete?

Za obdelavo podatkov je odgovorna:
Posojilnica Bank eGen (v nadaljevanju: Banka)
Paulitschgasse 5-7
9020 Celovec/Klagenfurt

Pooblaščen osebna za varstvo podatkov Posojilnice Bank je dosegljiva na elektronskem naslovu:
datenschutz@poso.at

Kateri podatki se obdelujejo in iz katerih virov ti podatki izvirajo?

Obdelujemo tiste osebne podatke, ki jih prejmemo od vas, zlasti tiste, ki nam jih sporočite v okviru našega poslovnega odnosa z vami. Poleg tega obdelujemo podatke, ki jih na dopusten način prejmemo od informacijskih centrov (CRIF GmbH), seznamov dolžnikov (Kreditschutzverband von 1870) in iz javno dostopnih virov (npr. register podjetij, register društev, zemljiška knjiga ali mediji) ali ki nam jih upravičeno posredujejo druga, z Banko povezana podjetja.

K osebnim podatkom sodijo podrobni podatki o vaši osebi in kontaktni podatki (npr. ime, naslov, datum in kraj rojstva, državljanstvo itd.) ali podatki o osebnih izkaznicah in potnih listinah (npr. vzorec podpisa, podatki na izkaznici). Osebnim podatkom pa so lahko tudi podatki o plačilnem prometu in klirinški podatki (npr. plačilni nalogi, podatki o transakcijah v plačilnem prometu), podatki o boniteti (npr. vrsta in višina dohodkov, ponavljajoče se plačilne obveznosti za stroške izobraževanja otrok, vračanje kreditov, najemnine), podatki o trženju in prodaji, podatki o kreditnih poslih, slikovni in/ali zvočni posnetki (npr. video posnetki, telefonski posnetki), elektronsko evidentirani podatki za identifikacijo (aplikacije, piškotki itd.), finančni identifikacijski podatki (podatki kreditnih, debitnih, predplačilnih kartic) ali podatki v zvezi s preprečevanjem pranja denarja (AML - Anti Money Laundering) in podatki o skladnosti (Compliance) ter drugi, navedenim kategorijam primerljivi podatki.

Za katere namene in na podlagi katere pravne osnove se obdelujejo podatki?

Vaše osebne podatke obdelujemo skladno z določbami evropske Splošne uredbe za varstvo podatkov (v nadaljevanju GDPR) in avstrijskega zakona o varstvu podatkov (Datenschutzgesetz) 2018.

- zaradi izpolnjevanja pogodbenih obveznosti (člen 6(1)(b) GDPR)

Obdelava osebnih podatkov (člen 4(2) GDPR) se izvaja za opravljanje in posredovanje bančnih poslov, finančnih storitev ter zavarovalniških, leasinskih in nepremičninskih poslov, zlasti za izvajanje naših pogodb z vami in izvajanjem vaših nalogov ter za izvajanje predpogodbenih ukrepov.

Namen obdelave podatkov se določa v prvi vrsti po konkretnem bančnem produktu (npr. bančni račun, kredit, stanovanjsko varčevanje, vrednostni papirji, vloge, posredovanje) in je lahko med drugim analiza potreb, svetovanje, upravljanje s premoženjem ali izvajanje transakcij.

Take obdelave se izvajajo na primer v zvezi z debitnimi karticami (tudi »bankomatnimi karticami«), ki vam jih daje na voljo Banka in s katerimi lahko izvajate zlasti transakcije pri trgovcih na POS termina-

lih (»bankomatnih blagajnah«) in prek spleta (elektronska plačila v spletnih trgovinah), dvigate gotovino na za to predvidenih avtomatih za izplačevanje gotovine (»bankomatih«) in izvajate transakcije med debitnimi karticami (»ZOIN«). Te transakcije morajo biti jasno pripisljive kreditnim institucijam imetnika kartice in prejemnika plačila, da le-ta lahko transakcije med sabo obračunata. V ta namen so skoraj vse v Avstriji delujoče institucije sklenile pogodbo z družbo PSA Payment Services Austria GmbH (PSA) (PSA pogodba). Cilj te pogodbe je ureditev medsebojnih pravic in obveznosti institucij in družbe PSA. Z njo se institucije dogovorijo za pogoje, po katerih se sprejemajo transakcije (npr. dvigi denarja) tujih bančnih strank na lastnih bankomatih ali plačilne transakcije na POS terminalih. Družba PSA je zadolžena za tehnično izvajanje transakcij z institucijami z vnosljivimi karticami. Poleg tega ima PSA tudi lastne bankomate. Za izvajanje transakcij in obračunavanje med institucijami morajo institucije obdelati podatke svojih lastnih strank. Pravna podlaga za obdelovanje podatkov so številni zakoni, npr. zakon o bančništvu, zakon o plačilnih storitvah, zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma in drugi predpisi, ki so jih pogodbeni partnerji PSA pogodbe dolžni upoštevati, ter pogodba med institucijo in njeno stranko (npr. pogodba o žiro računu, pogodba o plačilni kartici). Glede izvajanja vaših pravic v zvezi z obdelavami iz tega odstavka se obrnite na vašo Banko.

Konkretne podrobnosti o namenu tu opisanih obdelav podatkov najdete v ustrezni pogodbeni dokumentaciji in poslovnih pogojih.

- zaradi izpolnjevanja pravnih obveznosti [člen 6(1)(c) GDPR]

Obdelava osebnih podatkov je lahko potrebna za izpolnjevanje različnih zakonskih obveznosti (npr. iz avstrijskega zakona o bančništvu [BWG], avstrijskega zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma [FM-GwG], avstrijskega zakona o nadzorovanju trga vrednostnih papirjev [WAG] ali avstrijskega zakona o borzi [BörseG]) ter na podlagi nadzornopravnih predpisov (npr. Evropske centralne banke, Evropskega bančnega organa, avstrijskega organa za nadzorovanje finančnih trgov [FMA]), ki jih mora upoštevati Banka kot avstrijska kreditna institucija. Taki primeri so denimo

- sporočila avstrijskemu organu za preprečevanje pranja denarja v sumljivih primerih (16. člen Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma [FM-GwG])
- dajanje informacij organu za nadzorovanje finančnih trgov (FMA) po zakonu o nadzorovanju trga vrednostnih papirjev (WAG) in zakonu o borzi (BörseG), npr. za nadziranje skladnosti z določbami o zlorabi trga z notranjimi informacijami
- dajanje informacij organom finančnokazenskega pregona v okviru finančnokazenskega postopka zaradi naklepnega finančnega prekrška
- dajanje informacije zveznim davčnim organom skladno z 8. členom avstrijskega zakona o registru transakcijskih računov in vpogledu v račune (KontRegG)
- ocenjevanje in usmerjanje tveganj
- bonitetna ocena (kreditno točkovanje) pri dajanju kreditov
Pri kreditnem točkovanju se s pomočjo statističnih referenčnih skupin oceni tveganje neplačila kreditnega potrošnika. Izračunana točkovna vrednost naj omogoča prognozo verjetnosti, s katero bo zaprošeni kredit predvidoma vrnjen. Ta točkovna vrednost se izračuna s pomočjo vaših osnovnih podatkov (družinski stan, število otrok, doba zaposlitve, delodajalec), podatkov o splošnih finančnih razmerah (dohodek, premoženje, mesečni izdatki, višina obveznosti, varščin itd.) in podatkov o plačilnem obnašanju (redno vračanje kreditov, opomini, podatki kreditno-informacijskih centrov). Če je tveganje neplačila previsoko, se prošnja za kredit zavrne.

- na podlagi vaše privolitve [člen 6(1)(a) GDPR]

Če ste nam dali dovoljenje za obdelavo vaših osebnih podatkov za določene namene (npr. za posredovanje podatkov prejemnikom, ki so navedeni v privolitvi, sporočila preko poštnega predala ELBA),

se obdelava izvaja le skladno z nameni in v obsegu kot navedeno v privolitvi. Privolitev je z učinkom za naprej mogoče kadarkoli preklicati.

Taki primeri so denimo

- ocenjevanje vaših podatkov (npr. ime, starost, podatki o transakcijah na računih in podobno) in poizvedbe v zunanjih zbirkah podatkov o boniteti (Kreditschutzverband von 1870, CRIF GmbH) za vnaprejšnjo oceno vaše kreditne sposobnosti za namene oblikovanja kreditnih ponudb, ki vam jih Banka ponuja sama od sebe,
- ocenjevanje vaših podatkov v zvezi z vašimi poslovnimi povezavami z drugimi bankami (računi, krediti, naložbe) in o vašem iz tega razvidnem plačilnem obnašanju, do katerih lahko Banka dostopa, ker ste uporabili možnost vključitve teh poslovnih povezav v vaše elektronsko bančništvo pri Banki
- za namene trženja naših storitev uporabljeno ocenjevanje informacij v družbenih omrežjih (npr. Facebook, Instagram itd.), ki ste jih objavili na javno dostopni spletni strani takega omrežja ali do katerih ste Banki kot delu kroga prejemnikov, ki ste jih določili v tem omrežju, omogočili dostop ali ste jih delili z Banko. Sem poleg osnovnih informacij o uporabnikih omrežja, kot so ime, elektronski naslovi, spol, datum rojstva, trenutna prebivališča, slike profila, vaše aktivnosti, sodijo tudi informacije o vašem političnem mnenju, morebitnem članstvu v sindikatu, rasnem ali etničnem poreklu, veri, svetovnem nazoru, genetiki, biometriki, vašem spolnem življenju vključno z vašo spolno usmeritvijo in podatki v zvezi z vašim zdravjem - če ste te podatke dali na razpolago na opisani način.

- *zaradi varovanja upravičenih interesov [člen 6(1)(f) GDPR] - splošno*

Kolikor je potrebno, se v okviru tehtanja interesov v prid Banke ali tretje osebe lahko obdelajo podatki v namen varovanja upravičenih interesov. V teh primerih se izvede obdelava podatkov v namen varovanja upravičenih interesov. Taki primeri so denimo

- posvetovanje z informacijskimi centri in izmenjava informacij z njimi (npr. z avstrijsko ustanovo Österreichischer Kreditschutzverband 1870) za ugotovitev bonitete in tveganj neplačila
- preverjanje in optimizacija postopkov za analizo potreb in neposredno nagovarjanje strank
- video nadzor za zbiranje dokazov v primeru kaznivih dejanj ali za dokazovanje odreditev in vplačil (npr. na bankomatih) - zlasti za zaščito strank in sodelavcev, za zaščito lastnine Banke in za preprečevanje, omejitev in razjasnitev kazenskopravno relevantnega ravnanja.

Nadzorujejo se javno dostopni bančni prostori (zlasti blagajniški prostori, prostori s sefi, avle, hodniki, stopnišča, območja okoli dvigal, vhodi zunaj/znotraj, fasade, garaže) ter bankomati (tudi na območjih zunaj bančne stavbe)

- določeni posnetki telefonskih pogovorov (za ukrepe v zvezi z zagotavljanjem kakovosti ali v primeru pritožb)
- ukrepi za usmerjanje poslovanja in razvijanje storitev in produktov
- ukrepi za zaščito strank in sodelavcev ter lastnine Banke
- (prevenzijski) ukrepi za preprečevanje goljufije (Fraud Transaction Monitoring), za preprečevanje pranja denarja, financiranja terorizma in kaznivih dejanj, ki ogrožajo premoženje.

Pri tem se izvaja tudi ocenjevanje podatkov (med drugim v plačilnem prometu). Obenem so ti ukrepi namenjeni tudi vaši zaščiti.

- obdelava podatkov za namene pravnega varstva
- uveljavljanje pravnih zahtevkov in obramba v primeru pravnih sporov
- zagotavljanje IT varnosti in delovanja IT okolja Banke

- preprečevanje in razjasnitev kaznivih dejanj
- *zaradi varovanja našega upravičenega interesa [člen 6(1)(f) GDPR] v zvezi s trženjem naših storitev*

Analiza vaših podatkov, ki jih obdeluje Banka z namenom,

- da vam da na razpolago ali posreduje individualne informacije in ponudbe Banke in spodaj navedenih podjetij, njihovih produktov in storitev, ki jih posreduje Banka,
- da razvija storitve in produkte, ki so prilagojeni vašim interesom in življenjski situaciji, ter
- da izboljša uporabnost svojih servisov kot so elektronsko bančništvo (Mein ELBA), aplikacije, samopostrežne naprave in drugih servisov

temelji na našem upravičenem interesu za trženje naših storitev. Analiza podatkov v ta namen se izvaja, dokler ji ne ugovarjate.

Analiza se izvede glede naslednjih podatkov, ki jih je Banka poizvedla sama ali ste jih prenesli na Banko:

- **Osební podatki/osnovni podatki**

Spol, naziv, ime, datum rojstva, država rojstva, državljanstvo, družinski stan, davčni status, izobrazba, poklic, delodajalec, legitimacijski podatki kot na primer podatki o vozníškem dovoljenju, podatki o dohodkih, podatki o naslovu ali drugi kontaktni podatki kot telefonska številka ali elektronski in poštni naslov, geografske informacije o lokaciji, razred tveganja pri vrednostnih papirjih v skladu s profilom naložnika, stanovanjska situacija kot najem ali lastnina ter stanovanje ali hiša, družinski odnosi (brez osebnih podatkov teh oseb), število oseb v gospodinjstvu, pri posvetovanjih sporočeni podatki kot na primer konjički in interesi ali načrtovane nabave in avtomobil, gospodinjiski računi, interne uvrstitve pri ratingih, ki jih opravi Banka, na primer ocena dohodkov in izdatkov ter situacije glede premoženja in obveznosti

- **Podatki o produktih in storitvah banke**

Podatki o storitvah banke, ki jih uporabljate, ter

- plačilna sredstva, ki jih uporabljate, na primer bankomatna ali kreditna kartica,
- stanje sredstev in plačilni zaostanki na računih in pri kreditih,
- v okviru teh storitev zaračunane obrestne mere in plačila ali stroški,
- plačilno obnašanje vključno z uporabljanimi možnostmi pošiljanja nalogov (na primer uporaba spletne banke Mein ELBA),
- vhodne in izhodne transakcije v plačilnem prometu, prejemnik in pošiljatelj ter ponudniki storitev, ki posredujejo plačilne naloge, znesek, nameni plačila in reference prejemnika, reference naročnika plačila,
- pogostost in vrsta opravljenih denarnih transakcij, pri negotovinskih plačilih podatki o prejemnikih plačil in informacije o z njimi sklenjenih poslih,
- podatki iz spletne banke Mein ELBA (to so podatki o uporabi in vsebini Mein ELBA, finančnem načrtovalcu Mein ELBA in poštnem predalu Mein ELBA),
- varčevalno obnašanje in transakcije vrednostnih papirjev in stanja depojev vključno s podrobnostmi o posedovanih vrednostnih papirjih.

- **Podatki o napravah in kontaktnih centrih (telefonski servis vključno s sistemi za glasovno upravljanje)**

Pogostost, čas in kraji uporabe samopostrežnih naprav in kontaktnih centrov (telefonski servis vključno s sistemi za glasovno upravljanje) ali telefonskih servisov Banke ter v okviru

uporabe teh servisov ob sklicu na ustrezno obstoječo pravno podlago izdelani avdio in video posnetki (na primer v okviru dogovora o uporabi spletne banke Mein ELBA).

- **Podatki iz servisov, spletnih strani in komunikacije**

Podatki o uporabi elektronskih servisov in spletnih strani, uporabljene funkcije spletnih strani ter aplikacij in elektronskih sporočil med mano in Banko, informacije o obiskanih spletnih straneh ali vsebinah ter obiskanih povezavah vključno z eksternimi spletnimi stranmi, informacije o odzivnem času, v katerem se reagira na vsebine ali napake pri nalaganju ter čas uporabe spletnih strani in informacije o uporabi in abonmajih elektronskih obvestil Banke. Te informacije se zbirajo s pomočjo avtomatiziranih tehnologij kot so piškotki ali spletni svetilniki (web beacons, to so sličice, s katerimi se registrira klik na elektronsko sporočilo ali obisk spletne strani) ali s pomočjo spletnega sledenja (zapisovanje in analiza spletnega vedenja) na spletni strani ali na aplikaciji Mein ELBA in ob uporabi zunanjih ponudnikov storitev ali zunanje programske opreme (npr. Google Analytics).

- **Po spletu pridobljeni podatki o računih in depozih**

Podatki o po spletu prek ponudnikov storitev pridobljenih informacijah v zvezi z računi in depozji, podatki teh ponudnikov, vsebina, namen in pogostost iskanj ter vsebina danih informacij.

- **Tehnični podatki uporabljene terminalske opreme**

Informacije o dostopu do spletnih strani ali portalov in aplikacij ali druge možnost komunikacije, ki jo nudijo uporabljana terminalska oprema in sistemi, na primer naslovi internetnih protokolov ali tipi in verzije operacijskih sistemov in spletnih brskalnikov in dodatno identifikacij terminalske opreme in reklam ali podatki o lokaciji in drugi primerljivi podatki uporabljane terminalske opreme in sistemov.

- **Podatki o vsebinah, ki jih ustvarjajo uporabniki**

Na spletne strani ali aplikacije Banke naložene informacije, na primer komentarji ali osebni prispevki in slike ali video posnetki in podobno.

- **Podatki o produktih in storitvah posredovanih podjetij**

Podatki o produktih in storitvah, ki jih ponujajo z Banko povezana podjetja in vam jih je posredovala Banka. Z Banko povezana podjetja so: Raiffeisen Bausparkasse Gesellschaft m.b.H., UNIQA Österreich Versicherung AG, Raiffeisen Kapitalanlage-Gesellschaft m.b.H., Raiffeisen-Leasing GmbH, Raiffeisen Reisebüro Ges.m.b.H., Raiffeisen Bank International AG, Valida Holding AG, Raiffeisen Immobilien Vermittlung Ges.m.b.H., Raiffeisen Centrobank AG, Raiffeisen Vorsorgewohnungserrichtungs Ges.m.b.H., Raiffeisen Factor Bank AG, Card Complete Service Bank AG, Raiffeisen Analytik Ges.m.b.H., Raiffeisen Beratung Direkt Ges.m.b.H., Raiffeisen Club in Zentrale Raiffeisenwerbung.

Ti podatki vključujejo osebne podatke in podrobne podatke o proizvodih, kot so predmet posla, roki trajanja, obrestovanje, plačila, stanje sredstev ali zaostala plačila.

Če pri posredovanih proizvodih gre za plačilne instrumente, analizirani podatki vključujejo tudi:

plačilno obnašanje, vhodne in izhodne plačilne transakcije, prejemnika in pošiljatelja plačila, ponudnika storitev, ki posreduje plačilne naloge, zneske, namene plačila, reference prejemnika, reference naročnika plačila, pogostost in vrsto opravljenih denarnih transakcij, pri negotovinskih plačilih podatke o prejemnikih plačil in informacije o z njimi sklenjenih poslih.

Kdo dobi moje podatke?

Znotraj Banke dobijo vaše podatke tiste enote oz. sodelavci, ki jih potrebujejo za izpolnjevanje pogodbenih, zakonskih in/ali nadzornopravnih obveznosti ter upravičenih interesov. Poleg tega dobijo vaše podatke zunanji obdelovalci podatkov (zlasti ponudniki IT in backoffice storitev), ki imajo z nami sklenjeno pogodbo, če ti obdelovalci podatke potrebujejo za izpolnjevanje svojih pogodbenih storitev. Vsi obdelovalci podatkov so pogodbeno zavezani k temu, da vaše podatke obravnavajo zaupno in jih obdelujejo samo v okviru pogodbenih storitev.

V primeru, da tako določa zakon ali nadzorno pravo, lahko prejmejo vaše osebne podatke tudi javni organi in institucije (Evropski bančni organ, Evropska centralna banka, Avstrijska narodna banka, nadzorna ustanova FMA, davčni organi itd.) ter naši bančni revizorji. Glede na pošiljanje podatkov drugim osebam želimo opozoriti na to, da je Banka kot avstrijska kreditna institucija dolžna upoštevati bančno tajnost skladno z 38. členom avstrijskega zakona o bančništvu (BWG) in je torej zavezana k molčečnosti o vseh informacijah in dejstvih v zvezi s stranko, ki so ji bile zaupane ali ji je bil omogočen dostop do njih na podlagi poslovnega odnosa. Vaše osebne podatke lahko posredujemo naprej torej samo, če ste nas poprej pisno in izrecno odvezali bančne tajnosti ali če smo po zakonu ali nadzornem pravu k temu zavezani ali za to pooblašteni. Prejemniki osebnih podatkov v tej zvezi so lahko druge kreditne in finančne institucije ali njim primerljive ustanove. Posredujemo podatke, ki jih potrebujemo za izvajanje poslovnega odnosa z vami. Glede na pogodbo so prejemniki lahko na primer korespondenčne banke, borze, depozitne banke, informacijski centri ali druga z banko povezana podjetja (na podlagi uradne obveze ali po zakonu).

Podatke iz video nadzornega sistema Banke lahko v posameznem primeru in ob potrebi posredujemo pristojnim organom oz. sodišču (za zavarovanje dokazov v kazenskoopravnih zadevah), varnostnim organom (za namene varnostne policije), sodiščem (za zavarovanje dokazov v civilnopravnih zadevah), sodelavcem, pričam, žrtvam (v okviru uveljavljanja zahtevkov), zavarovalnicam (izključno za obravnavanje zavarovalniških zahtevkov), odvetnikom in drugim službam za uveljavljanje pravic.

Ali se podatki prenesejo v tretjo državo ali mednarodno organizacijo?

Podatki se v tretje države (države zunaj Evropskega gospodarskega prostora - EGS) prenesejo samo, če je to za izvajanje vaših nalogov (na primer plačilnih nalogov ali naročil vrednostnih papirjev) potrebno, če to določa zakon ali ste v to privolili. Plačila in dvigi gotovine z debitnimi in kreditnimi karticami lahko privedejo do potrebe po vključitvi mednarodnih kartičnih organizacij in s tem morda do tega, da podatke obdelajo te kartične organizacije v tretjih državah. Na primer lahko preberete tozadevne ukrepe za varstvo podatkov ponudnika MasterCard („Binding Corporate Rules“) na povezavi <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/en-us/documents/mastercard-bcrs-february-2017.pdf>.

O podrobnostih vas bomo, če zakon tako določa, obvestili posebej.

Kako dolgo se moji podatki hranijo?

Vaše osebne podatke obdelujemo, kolikor je to potrebno, skozi ves čas trajanja poslovnega odnosa (od priprave, izvajanja do prenehanja pogodbe) ter preko tega skladno z zakonskimi dolžnostmi shranjevanja in dokumentiranja, ki so določene med drugim v avstrijskem zakonu o podjetjih (UGB), avstrijskem zakonu o zveznih dajatvah (BAO), avstrijskem zakonu o bančništvu (BWG), avstrijskem zakonu o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (FM-GwG) in avstrijskem zakonu o nadzorovanju trga vrednostnih papirjev (WAG). Poleg tega moramo pri shranjevanju podatkov

upoštevati zakonske zastaralne roke, ki na primer po določilih avstrijskega občega državlanskega zakonika (ABGB) v določenih primerih lahko znašajo do 30 let, v praksi najbolj merodajni zastaralni rok pa znaša 3 leta. Podatki iz video nadzora Banke se izbrišejo najpozneje po 90 dneh, če za name- ne, za katere se izvaja video nadzor, niso več potrebni.

Katere pravice imam v zvezi z varstvom podatkov?

Imate pravico do prejemanja informacij, popravkov, izbris ali omejitve obdelave vaših shranjenih podatkov, pravico ugovora zoper obdelavo ter pravico do prenosljivosti podatkov skladno z določili o varstvu podatkov. Pritožbe lahko naslovite na pristojni organ za varstvo podatkov (<https://www.dsb.gv.at/>).

Ali sem dolžan posredovati podatke?

V okviru poslovnega odnosa morate posredovati tiste osebne podatke, ki so potrebni za vzpostavitev in izvajanje poslovnega odnosa in katerih poizvedbo nam nalaga zakon. Če nam teh podatkov ne date na razpolago, bomo sklenitev pogodbe ali izvedbo naloga praviloma morali odkloniti ali obstoječe pogodbe ne bomo mogli več izvajati in jo torej morali končati. Niste pa zavezani, da privolite v obdelavo tistih podatkov, ki za izpolnjevanje pogodbe niso merodajni oz. jih zakon ali drugi merodajni predpisi ne zahtevajo.

V kolikšni meri je sprejemanje odločitev avtomatizirano?

Naših poslovnih odnosov načeloma ne vzpostavljamo in izvajamo na podlagi avtomatiziranega sprejemanja odločitev iz člena 22 GDPR. V zvezi s produkti, ki se sklepajo po spletu, lahko pride do avtomatizirane odklonitve spletnega posla, če vaši podatki ne ustrezajo za produkt opredeljenim zahtevam. V teh primerih vas prosimo, da se obrnite na svetovalca strankam. Če bi ta postopek uporabili v posameznih drugih primerih, vas bomo o tem posebej obvestili, če zakon tako določa.